

Anexo 2

Dimensões em Avaliação na Avaliação Psicológica

1. Aptidões cognitivas

- Raciocínio lógico
- Raciocínio numérico
- Compreensão da informação verbal

2. Características de personalidade

- Responsabilidade
- Assertividade
- Afabilidade
- Adaptabilidade
- Estabilidade emocional
- Dinamismo

3. Competências comportamentais

RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO COM O SERVIÇO

- Compreende a importância da sua função para o funcionamento do serviço e procura responder às solicitações que lhe são colocadas.
- Responde com prontidão e com disponibilidade.
- É cumpridor das regras regulamentares relativas ao funcionamento do serviço, nomeadamente no que se refere à assiduidade e horários de trabalho.
- Responsabiliza-se pelos materiais e equipamentos que tem a seu cargo.

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

- Tem um trato cordial e afável com colegas, superiores e os diversos utentes do serviço.
- Trabalha com pessoas com diferentes características.
- Perante conflitos mantém um comportamento estável e uma postura profissional.
- Afirma-se perante os outros, sem ser autoritário nem agressivo.

GESTÃO DAS EMOÇÕES

- Perante situações difíceis mantém o controlo emocional e o discernimento profissional.
- Reage de forma ajustada perante as críticas e contrariedades.
- Tem um comportamento estável e um humor constante.
- Mantém um desempenho adequado mesmo sob pressão emocional.